

COME RECUPERARE I CODICI PIN / PUK DELLA CIE



Recupero codici Pin / Puk in autonomia

Si informa la cittadinanza, che, dal 10 settembre 2026 sarà operativa la nuova funzionalità in autonomia per il cittadino, che consente di generare sia un nuovo PUK sia un nuovo PIN direttamente da casa tramite l'App CieID, senza doversi presentare agli sportelli del Comune.

In caso di smarrimento del codice PUK, è possibile recuperarlo seguente le istruzioni riportate dal Ministero dell'interno al seguente link

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/recupero-puk/>

I cittadini che non ricordano o non hanno fornito i contatti al momento della richiesta della CIE, possono recarsi presso qualsiasi Comune e richiedere l'aggiornamento dei contatti e, se necessario, anche la ristampa dei codici PIN e PUK.

Recupero codici Pin / Puk direttamente presso il Comune

Si informa la cittadinanza che, sempre a partire dal 10 settembre 2026, il sistema CIEOnline ha introdotto una nuova funzionalità di sicurezza basata sulla verifica del codice ologramma riportato sulla Carta d'Identità Elettronica – CIE.

La verifica sarà richiesta per le seguenti operazioni:

- inserimento o modifica dei recapiti associati alla CIE, quali indirizzo e-mail e numero di telefono;
- richiesta di ristampa dei codici PIN e PUK associati alla CIE.

Per effettuare tali operazioni presso il Comune, il cittadino dovrà esibire la Carta d'Identità Elettronica originale.

L'operatore comunale, dopo aver verificato l'identità del richiedente, acquisirà il codice ologramma presente sulla CIE esibita.

Il codice non potrà essere acquisito da copie, riproduzioni, fotografie, immagini digitali o altre modalità diverse dall'esibizione del documento originale, pertanto non sarà più possibile evadere le richieste pervenute via mail/pec o telefonicamente.

In caso di esito positivo della verifica, il sistema consentirà il completamento dell'operazione richiesta. In caso di mancata corrispondenza, l'operazione non potrà essere finalizzata.

La nuova procedura è finalizzata a rafforzare la sicurezza delle operazioni relative alla gestione dei recapiti e delle credenziali associate alla Carta d'Identità Elettronica.

Per recuperare i codici pin e puk con un operatore dell' Ufficio Anagrafe del Comune di Quiliano, occorre **presentarsi allo sportello con documento di identità in corso di validità** nei giorni di apertura degli uffici **lunedì martedì mercoledì e venerdì dalle ore 10.00- 12.00 o su appuntamento telefonando ai numeri 019 2000523 – 019 200522.**